

SISTEM INFORMASI PERSEWAAN MOBIL BERBASIS WEB DI RENTAL HAFA TRANSPORT

Yohanes S.B¹

1. Sistem Informasi, SI, Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Dian Nuswantoro
Jalan Nakula 1 no. 5 – 11 Semarang
Email : joe.emo89@gmail.com¹

ABSTRAK

Rental Mobil HAFA Transport adalah suatu rental mobil yang terletak Jl. DR. Wahidin No.1 Semarang – Jawa Tengah. Rental Mobil HAFA Transport menyediakan pelayanan berupa sewa mobil. Jenis mobil didasarkan pada tipe, harga, dan fasilitas yang ada di masing – masing mobil. Dalam proses promosi perusahaan telah melakukan berbagai cara yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu konsumen ke konsumen lainnya dan pemasangan iklan di kolom surat kabar, ternyata cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga konsumen kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan oleh Rental Mobil HAFA Transport. Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh konsumen di rental yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan banyak waktu karena masih di inputkan melalui aplikasi dekstop. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan konsumen karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa. Untuk menanggulangi kendala tersebut maka dibangun sebuah aplikasi sistem informasi persewaan mobil berbasis web di Rental Mobil HAFA Transport, dengan pemodelan perangkat lunak yang digunakan adalah metode terstruktur. Sistem ini berbasis web, dengan keamanan data aplikasi dan networking yang terjamin, serta proses pembayaran otomatis dengan menggunakan pihak ketiga transfer rekening. Berdasarkan hasil penelitian dan setelah dilakukannya pengujian alpha dan betha terhadap aplikasi sistem informasi persewaan mobil berbasis web di Rental Mobil HAFA Transport, Diharapkan dengan adanya sistem informasi persewaan mobil berbasis web di Rental Mobil HAFA Transport maka promosi, persewaan mobil dapat dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan konsumen.

Kata Kunci : Sistem Informasi Persewaan Mobil Berbasis Web di Rental Mobil HAFA Transport

1. LATAR BELAKANG MASALAH

Dunia bisnis sekarang ini sudah berkembang tidak hanya jual beli namun juga persewaan yang dikenal luas dimasyarakat dengan istilah persewaan mobil. Persaingan terjadi antar perusahaan sangat ketat oleh sebab itu dibutuhkan suatu strategi pemasaran yang handal. Dengan adanya internet yang sangat mutakhir sekarang ini, perusahaan dapat menampilkan suatu produk melalui internet serta dapat melakukan transaksi. Dengan membuat halaman *website* yang dapat diakses melalui internet perusahaan dapat mempromosikan produk yang dibuat, kemudian bisa memesan *via online* melalui internet. Dan pembayaran cukup melalui rekening bank perusahaan tersebut. Hal ini perlu disadari betul oleh pelaku dunia usaha khususnya bagi para pengembang teknologi informasi karena dalam pengembangan sistem informasi diperlukan kemampuan analisa untuk melihat sejauh mana kebutuhan teknologi informasi, kemudian ketepatan perancangan sistem yang akan menjadi pedoman aplikasi komputerisasi sistem serta harus mempertimbangkan hal-hal riil yang menjadi kebutuhan lingkup perusahaan tersebut. Untuk memberikan pelayanan terhadap konsumen diperlukan berbagai cara agar konsumen tertarik dan dapat menikmati fasilitas yang diberikan dimanapun mereka berada. Bila diperhatikan saat ini perusahaan-perusahaan persewaan mobil khususnya di kota semarang, masih menggunakan sistem secara konvensional. Sistem tersebut belum bersifat *online*, oleh sebab itu sasaran calon penyewa mobil belum meluas ke berbagai wilayah dan konsumennya (*user*) hanya dapat melakukan transaksi persewaan dengan datang ke perusahaan persewaan mobil tersebut. Akibatnya statistik pendapatan perusahaan ini tidak menunjukkan adanya perubahan yang *significant* bahkan cenderung menurun. Hal ini berdampak pada kesejahteraan perusahaan persewaan mobil tersebut berikut karyawannya, seperti yang penulis temukan pada persewaan “ Rental Mobil

HAFA Transport”. Solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah yang ada saat ini di Rental Mobil HAFA Transport adalah dibangun sebuah aplikasi sistem informasi persewaan mobil berbasis web di Rental Mobil HAFA Transport.

1.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi persewaan mobil berbasis web di Rental Mobil HAFA Transport.

1.2. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan dan rumusan masalah diatas maka penulis membuat suatu batasan masalah yaitu :

1. Sistem tidak menyimpan data seluruh staff (hanya yang berhubungan dengan pemesanan, pengambilan, dan pengembalian mobil serta pembayaran mobil sewa tidak termasuk biaya overtime).
2. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja (tidak termasuk biaya *car service*, komisi, dll.) dan tidak dapat menampilkan stock mobil pada hari tersebut
3. Manajemen pembayaran dilakukan dengan dua cara yaitu secara *offline* dan *online*.

1.3. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi yang lengkap dan detail kepada konsumen tentang mobil-mobil yang akan disewakan oleh Rental Mobil HAFA Transport, sehingga konsumen mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil beserta gambar mobil yang akan disewakan.
2. Memudahkan konsumen pada saat akan melakukan pemesanan sewa mobil tanpa harus datang langsung ke Rental Mobil HAFA Transport untuk mengetahui mobil yang belum disewa.
3. Memudahkan staff pada proses pencatatan pemesanan dan pembuatan laporan sewa mobil yang tidak akan memakan banyak waktu.

1.4. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagi Penulis
Dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai cara pembuatan sistem informasi persewaan mobil berbasis web.
2. Bagi Universitas Dian Nuswantoro
Sebagai sarana pengenalan dan tambahan informasi serta referensi bagi mahasiswa lain yang akan membuat dan mengembangkan tema sejenis dan juga menambah kepustakaan di Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
3. Bagi Masyarakat
Sebagai informasi apabila membutuhkan persewaan mobil.
4. Bagi Perusahaan
Diharapkan dengan adanya sistem informasi persewaan mobil berbasis web di Rental Mobil HAFA Transport maka promosi, persewaan mobil dapat dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan konsumen.

2. LANDASAN TEORI

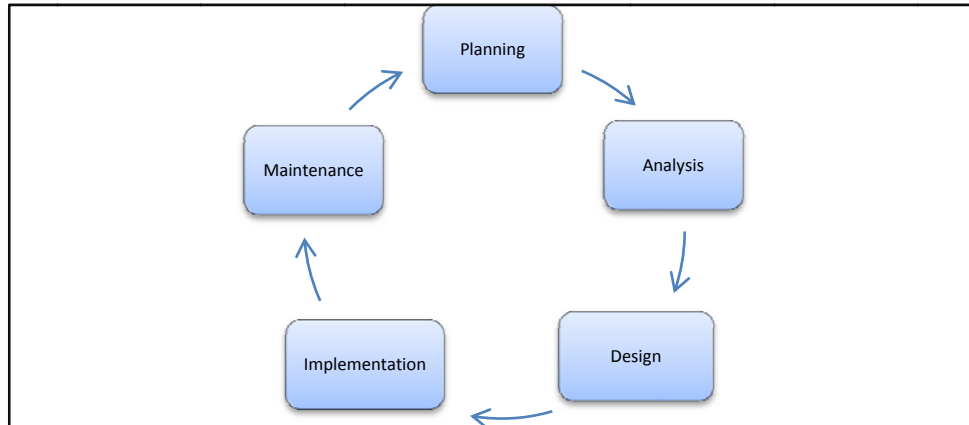
2.1 Definisi Sistem

Pengertian sistem menurut Moscovice : Suatu sistem adalah suatu *entity* (Kesatuan) yang terdiri dari bagian – bagian yang saling berhubungan (disebut sub sistem) yang bertujuan untuk mencapai tujuan – tujuan tertentu [1]

2.2 Konsep Dasar Informasi

Menurut Gordon B Davis: Informasi adalah data yang telah diolah ke dalam bentuk yang berguna bagi penerimanya dan nyata atau berupa nilai yang dapat dipahami dalam keputusan sekarang maupun masa depan [3].

2.3 Metode Pengembangan Sistem



Gambar 2.1 SDLC (*System Developing Life Cycle*)

2.4 Perencanaan Sistem

Tahapan perencanaan adalah tahap awal pengembangan sistem yang mendefinisikan perkiraan kebutuhan-kebutuhan sumber daya seperti perangkat fisik, manusia, metode (teknik dan operasi), dan anggaran yang sifatnya masih umum (belum detail/rinci).

2.5 Analisis Sistem

Tahap analisis sistem adalah tahap penelitian atas sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem yang baru atau diperbarui.

2.6 Desain Sistem

Tahap desain sistem adalah tahap setelah analisis sistem yang menentukan proses dan data yang diperlukan oleh sistem baru.

2.7 Implementasi Sistem

Tahap penerapan atau implementasi adalah tahap dimana desain sistem dibentuk menjadi suatu kode (*program*) yang siap untuk dioperasikan

2.8 Perawatan Sistem

Tahap perawatan atau pemeliharaan sistem merupakan tahap yang dilakukan setelah tahap penerapan, yang meliputi pemakaian atau penggunaan, audit sistem, penjagaan, perbaikan, dan peningkatan sistem.

3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Di dalam menyusun proyek Tugas Akhir ini penulis perlu mengadakan penelitian terkait penelitian pada Rental Mobil HAFA Transport yang beralamatkan di Jl. DR. Wahidin No.1 Semarang – Jawa Tengah, Telp (024)8315106, 70070031.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah data kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data tidak berbentuk angka yang diperoleh dari rekaman, pengamatan, wawancara atau bahan tertulis.

3.3 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi
2. Wawancara
3. Studi Pustaka

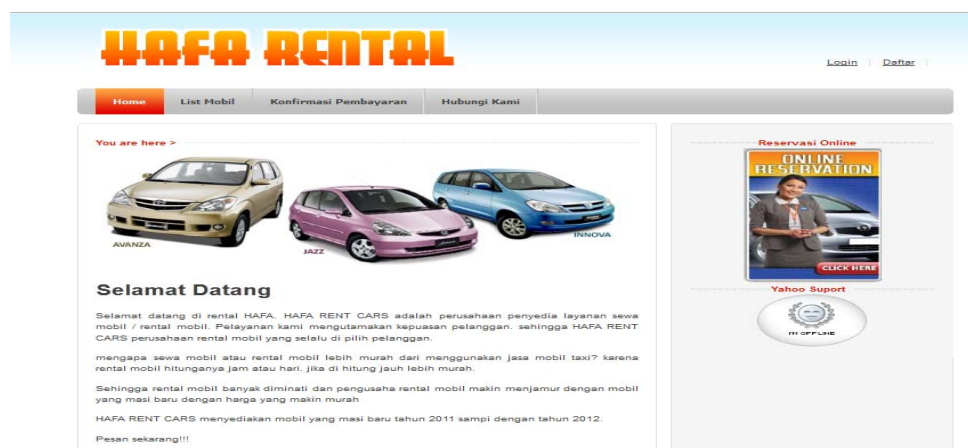
3.4 Tahap-Tahap Pengembangan Sistem

Tahapan-tahapan yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah *System Development Life Cycle (SDLC)* yakni, tahapan perencanaan sistem, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem dan perawatan sistem.

4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1. Coding/Implementasi

Coding atau implementasi ini merupakan proses penerjemahan desain sistem rental online tersebut kedalam bentuk bahasa pemrograman PHP menggunakan database MySQL.



4.2 Pengujian Sistem

Program yang telah diimplementasi akan diuji dengan metode *black-box*. Metode *black-box* merupakan pengujian terhadap *user-interface*, apakah output proses sesuai dengan yang diharapkan atau tidak. Metode pengujian ini akan diterapkan dengan menggunakan table referensi masukan keluaran untuk menguji perilaku sistem saat diberikan masukan tertentu, apabila keluaran yang dihasilkan sesuai yang diharapkan maka dapat dikatakan bahwa sistem lolos dari pengujian *black-box*. Dalam sistem ini pengujian dilakukan dengan menjalankan proses input data dan order mobil.

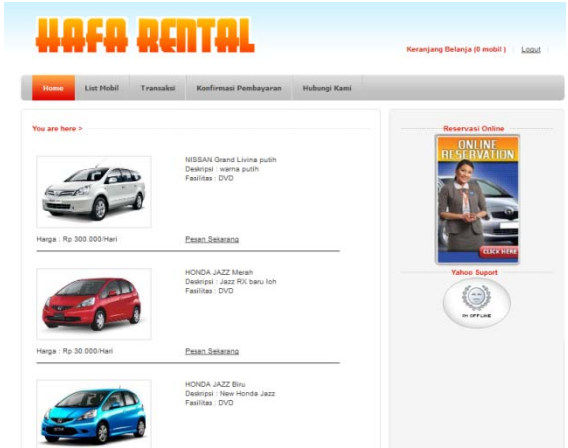

4.2.1 Pengujian input data pengadaan

Tabel 4.1 Pengujian input data mobil

Pengujian ke-1																													
Memasukkan data mobil																													
Kondisi Awal	<div>Form input mobil</div> <div><div>Produsen Mobil</div><div>HONDA</div><div>Nama Mobil</div><div>Jazz Merah</div><div>Fasilitas</div><div>DVD</div><div>Deskripsi</div><div>keluaran thn 2010</div><div>Kapasitas</div><div>-4-</div><div>Bagasi</div><div>Ya</div><div>Transmisi</div><div>Manual (M/T)</div><div>AC</div><div>Ya</div><div>Pintu</div><div>-4-</div><div>Harga</div><div>Rp. 250000</div><div>Image</div><div>aluploadjazz merah.jpg</div><div>Telusuri...</div><div>Simpan</div><div>Ulang</div><div>Kembail</div></div>																												
Proses	Entri data mobil dan keterangannya																												
Keluaran	<div>Produsen</div> <div><div>Liat Daftar</div><div>Tambah</div></div> <table><tr><th>No</th><th>Nama Mobil</th><th>Status</th><th>Pilihan</th></tr><tr><td>1</td><td>NISSAN Grand Livina putih</td><td>Aktif</td><td><div>✓</div><div></div></td></tr><tr><td>2</td><td>HONDA JAZZ Merah</td><td>Nonaktif</td><td><div>✓</div><div></div></td></tr><tr><td>3</td><td>HONDA JAZZ Biru</td><td>Aktif</td><td><div>✓</div><div></div></td></tr><tr><td>4</td><td>TOYOTA Avanza Putih</td><td>Aktif</td><td><div>✓</div><div></div></td></tr><tr><td>5</td><td>TOYOTA Inova Putih</td><td></td><td><div>✓</div><div></div></td></tr><tr><td>6</td><td>DAIHATSU Xenia Merah</td><td></td><td><div>✓</div><div></div></td></tr></table> <div>Menampilkan daftar mobil yang telah di input</div>	No	Nama Mobil	Status	Pilihan	1	NISSAN Grand Livina putih	Aktif	<div>✓</div> <div></div>	2	HONDA JAZZ Merah	Nonaktif	<div>✓</div> <div></div>	3	HONDA JAZZ Biru	Aktif	<div>✓</div> <div></div>	4	TOYOTA Avanza Putih	Aktif	<div>✓</div> <div></div>	5	TOYOTA Inova Putih		<div>✓</div> <div></div>	6	DAIHATSU Xenia Merah		<div>✓</div> <div></div>
No	Nama Mobil	Status	Pilihan																										
1	NISSAN Grand Livina putih	Aktif	<div>✓</div> <div></div>																										
2	HONDA JAZZ Merah	Nonaktif	<div>✓</div> <div></div>																										
3	HONDA JAZZ Biru	Aktif	<div>✓</div> <div></div>																										
4	TOYOTA Avanza Putih	Aktif	<div>✓</div> <div></div>																										
5	TOYOTA Inova Putih		<div>✓</div> <div></div>																										
6	DAIHATSU Xenia Merah		<div>✓</div> <div></div>																										
Hasil Pengujian	Sesuai																												

4.2.1 Pengujian Pesan Mobil

Tabel 4.2 pengujian pesan mobil

Pengujian ke-2 Pengujian menu untuk menyewa mobil	
Kondisi Awal	<p>List Mobil dan Form Pesan Mobil</p>  <p>Dan</p> 
Proses	Pemesanan mobil setelah memilih mobil yang di kehendaki

Keluaran	 <p>Menampilkan keranjang daftar pesanan</p>
Hasil Pengujian	Sesuai

5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai pembangunan aplikasi e-commerce pada Rental Mobil HAFA Transport, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat memberi informasi secara detail dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan Rental Mobil HAFA Transport para calon penyewa secara online, sehingga perusahaan terbantu dalam mempromosikan mobil dan memperluas jaringan dengan efektif dan efisien.
2. Aplikasi ini mempermudah perusahaan dalam proses pengolahan transaksi dan pengelolaan data yang terjadi di Rental Mobil HAFA Transport.
3. Aplikasi ini membantu perusahaan menjadi lebih cepat dalam pembuatan laporan karena staff yang bersangkutan tidak harus mencari data-data yang sudah diarsipkan sebelumnya..

5.2 Saran

Dalam perancangan jaringan baru ini masih banyak kekurangan yang perlu dibenahi, untuk itu kami memberikan saran kepada User yaitu :

1. Setiap beberapa kurun waktu perlu diadakan evaluasi terhadap sistem baru yang digunakan untuk penyesuaian.
2. Perlu diadakan perawatan atau maintenance terhadap software dan hardware yang ada.
3. Hendaknya dibuat pelatihan secara berkala bagi para pegawai dalam penggunaan hardware dan software.

6. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Stephen A. Moscovice and Mark G. Simkin, *Accounting Information System*, John Wiley and, New York, 1982, hal. 4
- [2] Robert G. Murdick, et al., *Accounting Information System*, Prentice Hall Inc, Englewood cliffs, 1978, hal.12
- [3] Gordon B. Davis, *Management Information System : Conceptual Foundations, Structure, and Development*, (Tokyo:McGraw-Hill Kogakusha,Ltd.,International ,Student Edition, 1974) Hal. 5
- [4] Henry C. Lucas, Jr., *Information Systems Concept for Management*, Tokyo:McGraw-Hill Kogakusha, International Student Edition, 1982, p. 8.
- [5] Jogiyanto HM,Akt MBA.(2005). *Analisis dan desain Sistem Informasi: pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis* ,Andi,Yogyakarta.